

## Règleman sou konfidansyalite Sit wèb Medicaid Swen Kontwole nan Florid (FLSMMC)

### Angajman pou konfidansyalite

Sit wèb Medicaid Swen Kontwole (FLSMMC) nan Eta Florid la opere pa Automated Health Systems, Inc. (AHS). Pwoteje vi prive ou trè enpòtan pou nou, kidonk nou fè règleman sou enfòmasyon prive sa a pou enfòmasyon w de enfòmasyon ki ka kolekte nan sit entènèt nou yo lè l sèvi avèk òdinatè ou oswa aparèy mobil ou. Règleman sa a sou enfòmasyon prive aplike sèlman nan enfòmasyon nou kolekte sou sit entènèt sa yo epi yo pa aplike nan koleksyon enfòmasyon ki soti nan lòt sous, tankou nan-moun oswa nan telefòn lan.

Tanpri, li dokiman sa a ak anpil atansyon anvan ou jwenn aksè ak itilize sit entènèt sa yo oswa aplikasyon:

- [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com)
- [members.flmedicaidmanagedcare.com](http://members.flmedicaidmanagedcare.com)

### Enfòmasyon Nou Kolekte

Pou ou kapab itilize sèvi ak kèk sit nou yo / karakteristik aplikasyon an, yo ka mandew pou bay kèk enfòmasyon pèsònèl. Ou pa oblije bay okenn enfòmasyon pèsònèl nan sit la sof si ou chwazi pou ou fè sa. Sepandan, si ou deside bay enfòmasyon ki ede nou nan livrezon sèvis sou entènèt, yo pral mande w verifye kèk enfòmasyon pèsònèl ou ki konsidere kòm PHI (Pwoteje Enfòmasyon sou sante). Kòm yon egzanp, enfòmasyon pèsònèl nou mande pou bay, ka gen ladan opsyon sa yo ak lòt:

- Non ak Prenon
- Dènye 4 chif Nimewo Sekirite Sosyal ou
- Dat nesans
- Adrès imèl

### Ki Sa ki Enfòmasyon Sante Pwoteje (PHI)

Enfòmasyon sou sante pwoteje ou (PHI) yo konsidere kom enfòmasyon ki ka itilize pou yo idantifye estati sante sot pase ou, prezan, oswa nan lavni ou. Enfòmasyon sa li kreye, kolekte, transmèt oswa konsève pa yon doktè swen sante (oswa nenpòt ki antite ki kouvri HIPAA) pou bay sèvis swen sante. Nou ka mande ou pou PHI ou sou sit la oswa aplikasyon pou ban nou kapasite pou ba ou sèvis aplikasyon. AHS, sou non FLSMMC, pa kolekte okenn enfòmasyon pèsònèl sou ou nan sit sa a / aplikasyon sof si ou bay enfòmasyon sa yo volontèman. Pou plis enfòmasyon sou HIPAA ak dwa ou yo, ale nan [HHS.gov](http://HHS.gov).

## Dwa ou konsènan Enfòmasyon Sou Sante Ou

Lè yo mande w pou bay PHI ou a nenpòt ki lè ak pou nenpòt ki rezon, ou gen dwa ki nan plas pou pwoteje ou ak enfòmasyon sa yo. Koleksyon kèk enfòmasyon atravè sit sa a ak aplikasyon an ak divilgasyon enfòmasyon sa yo sijè a dispozisyon ki nan Lwa sou jan yo tranpòte ak Responsablite Asirans Swen Sante ou (HIPAA) (Lwa Piblik 104-191). Tanpri ale nan [HHS.gov](https://www.hhs.gov) pou plis enfòmasyon sou ki dwa ou ye. Epi sonje, bay enfòmasyon pèsònèl ou oswa PHI ou bay AHS se volontè. Si ou gen nenpòt kesyon konsènan dwa ou ak itilizasyon enfòmasyon pèsònèl ou, tanpri kontakte AHS Privacy Officer nan 9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.

## Kijan Nou Pwoteje Enfòmasyon ou

AHS kenbe epi swiv règleman sou vi prive ak sekirite ki pwoteje konfidansyalite enfòmasyon pèsònèl yo jwenn nan kou fonksyon biznis regilye li yo. Règleman sa yo gen entansyon pwoteje konfidansyalite, entèdi divilgasyon ilegal, epi limite aksè a enfòmasyon pèsònèl (tankou nimewo sekirite sosyal ak nimewo idantifikasyon Medicaid). Pandan ke AHS dedye a sekirite pratik konsènan enfòmasyon pèsònèl ou ak kenbe enfòmasyon pwoteje sa yo, ou ta dwe konnen ke gen frajilite nan òdinatè yo itilize ak aparèy mobil ki konekte nan entènèt la ki pa nan kontwòl AHS. Tanpri rete okouran de frajilite sa yo ak fason ou pèsònèlman pwoteje tèt ou lè ou konekte sou entènèt la.

Nenpòt anplwaye AHS, ki bezwen aksè nan dosye ou pou sipò pwosesis aplikasyon an, pran kou pou jere enfòmasyon nan manyen an sekirite ak responsablite dosye sa yo. Tout anplwaye ki gen aksè enfòmasyon sa a swiv pwosedi ki apwopriye nan jere enfòmasyon pèsònèl.

## Lòt kalite enfòmasyon nou kolekte

AHS tou kolekte divès kalite enfòmasyon ki pa idantifye moun pèsònèlman (ki pa enfòmasyon idantifye pèsònèl ou, kise “Non-PII”) lè ou itilize vizite sit nou an lè w sèvi avèk navigate ou chwazi. Enfòmasyon sa a ka gen ladan (men pa limite a) kalite navigatè, lang preferans, sit la w ap konekte soti nan, ak tan-dat ak dire nan vizit ou nan sit la. Enfòmasyon sa a entèdi itilize pou ede nou analize itilizatè vizitè yo sou sit la ak pou ede nou amelyore eksperyans itilizatè sit la. AHS sèvi ak zouti tankou Google Analytics, Twilio, ak Microsoft Azure pu fè analiz sa a.

## Kijan nou itilize ak pataje enfòmasyon yo kolekte

Si ou chwazi pou kreye yon kont sou [members.flmedicaidmanagedcare.com](https://members.flmedicaidmanagedcare.com), yo pral mande w bay yon imèl ak / oswa yon nimewo telefòn, ak yon non itilizatè pou nou ka idantifye ou. Yon fwa ke yon kont etabli, nou pral mande plis enfòmasyon pèsònèl pou fasilite pwosesis aplikasyon an. Enfòmasyon sa a kolekte sèlman pou ofri ou sèvis nan non FLSMMC. AHS, nan nenpòt ki evènman, pa pataje enfòmasyon pèsònèl ou ak lòt twazyèm pati oswa lòt moun. Eksepsyon yo pou nou pataje enfòmasyon nan politik yo nan lis anba a:

- Si li nesèsè pou fè devwa legal nou kòm otorize oswa lalwa egzijè oswa otorize pa lwa oswa règleman eta a oswa règleman federal la.
- Si li nesèsè pou konfòme ou avèk pwosesis legal ki valab tankou yon manda rechèch, manda oswa lòd tribinal.

- Si AHS dwe aplike dwa li yo kont aksè san otorizasyon oswa eseye aksè ki pa otorize nan byen teknoloji enfòmasyon AHS.

Nan kèk ka, AHS ka pataje enfòmasyon idantifye pèsonèl ou, kise "Non-PII" nan yon twazyèm pati pou yo ka resevwa yon pi bon konpreyansyon yo genyen sou ki jan sit la itilize ak pou rezon amelyorasyon.

### Ki enfòmasyon nou kenbe

AHS, sou non FLSMMC, konsève enfòmasyon yo kolekte nan sit sa a / Aplikasyon, ki gen ladan enfòmasyon pèsonèl ke ou soumèt pa enskri, ki nesèsè pa kontra nou an ak FLSMMC la. Pou jwenn plis enfòmasyon sou règleman pou kenbe enfòmasyon ou yo, tanpri kontakte AHS Privacy Officer nan 9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.

### Itilizasyon nou nan aplikasyon pou twazyèm pati pou imèl ak tèks mesaj

Pou fasilite pi bon sèvis pou itilizatè aplikasyon nou an, nou anplwaye itilizasyon yon aplikasyon twazyèm pati pou jere kominikasyon tèks / SMS. Aplikasyon sa a, Twilio, pèmèt AHS pwogramasyon fè ak resevwa apèl nan telefòn, voye ak resevwa mesaj tèks, ak fè lòt fonksyon kominikasyon lè l sèvi avèk sèvis entènèt. Enfòmasyon pèsonèl ou moute sou platfòm Twilio a nan yon kèk fason diferan:

- Kominikasyon ki gen rapò ak enfòmasyon pèsonèl sou ou, tankou nimewo telefòn ou, li pataje ak sistèm Twilio a lè AHS itilize oswa gen entansyon sèvi ak enfòmasyon sa a pou kontakte ou nan sèvi ak pwodwi Twilio a ak sèvis.
- Enfòmasyon pèsonèl ou ka moute nan "non zanmitay," ke AHS bay, si AHS chwazi pou mete enfòmasyon pèsonèl ou kòm yon pati nan yon fisèl.
- Enfòmasyon pèsonèl ou, yo ka kenbe li dosye ki nan kominikasyon AHS (oswa ou) voye oswa resevwa lè w sèvi avèk Twilio pwodwi ak sèvis.

Pou wè konplè Règleman sou enfòmasyon prive Twilio a, tanpri vizite

<https://www.twilio.com/legal/privacy>.

### Lyen ki mennen nou lòt sit

Sit wèb AHS ka konekte ak lòt sit, lòt sit gouvènman an, ak detanzantan òganizasyon prive. AHS pa gen okenn kontwòl sou, ak pa gen okenn responsablite pou kontni an, règleman sou vi prive oswa pratik nan nenpòt ki sit twazyèm-pati, pwodwi, oswa sèvis yo. Ou dwe konnen ke yon fwa ou kite yon sit entènèt AHS, ou se sijè a règleman sou enfòmasyon prive pou sit sa yo w ap vizite.

### Ki sa ki Enfòmasyon Kouki an ak ki jan nou itilize yo?

Yon kouki se yon kòd de enfòmasyon ke yon sit entènèt magazen sou òdinatè yon vizitè, ak navigatè vizitè ki sou sit wèb la chak fwa vizitè a retounen. Kouki oswa Cookie la pèmèt sèvi a "sonje" enfòmasyon espesifik sou vizit ou pandan w ap konekte. Kouki sa fè li pi fasil pou ou pou w itilize karakteristik dinamik paj entènèt yo. Sa ki soti nan sit entènèt AHS kolekte sèlman enfòmasyon sou vizit navigatè ou a nan sit la. Yo pa kolekte enfòmasyon pèsonèl sou ou. Gen de kalite Cookie: yon sèl sesyon (tanporè) ak milti-sesyon (ki pèsistan). Sesyon sa yo dire sèlman osi lontan ke navigatè entènèt ou an

louvri. Yon fwa ou fèmen navigatè ou a, lap disparèt. Cookie pèsistan yo rete sou òdinatè ou pou pi long peryòd.

### [Ou ka dezaktive Cookie sa yo](#)

Si ou pa ta vle gen sesyon oswa Cookie ki pèsistan sou òdinatè ou, ou ka dezaktive yo lè w sèvi avèk navigatè entènèt ou; sa rele yon pwosis dezanrolman. Si ou deside soti nan Cookie sa, ou ap toujou gen aksè a tout enfòmasyon ak resous sou sit entènèt AHS. Enstriksyon pou fèmen oswa chwazi soti nan Cookie nan navigatè yo ki pi popilè yo sitiye nan [http://www.usa.gov/optout\\_instructions.shtml](http://www.usa.gov/optout_instructions.shtml).

Si ou deside soti nan Cookie sou sit AHS lan, ou ap bezwen soti nan tout sous, pa sèlman sit entènèt nou an.

### [Lwa sou pwoteksyon konfidansyalite Timoun nan \(COPPA\)](#)

AHS pran angajman konfòme li nèt ak Lwa sou Pwoteksyon Enfòmasyon Prive timoun yo (COPPA). Malgre ke paran yo gratis pou yo sèvi ak sit entènèt sa a ak aplikasyon mobil sou non pitit yo, sit sa a pa gen entansyon pou timoun itilize li oswa pou kolekte enfòmasyon pèsònèl nan men timoun yo. Nou kontan pou travay avèk paran ak gadyen pou efase nan dosye nou yo enfòmasyon pèsònèl ke yon timoun ka divilge mal sou sit entènèt sa a ak / oswa aplikasyon mobil. Nou apresye koperasyon ou avèk egzijans federal obligatwa sa a.

### [Chanjman nan Règleman sou enfòmasyon prive](#)

Malgre ke pifò chanjman yo kapab piti, AHS ka chanje règleman sou enfòmasyon prive li de tan zan tan. AHS ankouraje vizitè yo souvan tcheke paj sa a pou nenpòt ki chanjman nan Polici Prive li yo. Si ou Kontinye itilize sit sa a apre nenpòt ki chanjman ki fèt nan Règleman sou enfòmasyon prive sa a pral konstitye akseptans ou nan chanjman sa yo.

### [Kontakte nou](#)

Si ou gen kesyon sou règleman sou enfòmasyon prive sa a, Jan responsabilite an sekirite nan dosye ou oswa enfòmasyon, oswa sou nenpòt sijè ou santi ou pa byen adrese pa règleman sa a, tanpri kontakte nou nan adrès ki anba a. Sonje byen li se opsyon ou bay enfòmasyon pèsònèl ou sou sit entènèt nou an ak dwa ou ak responsablite pou konprann lwa aplikab ki pwoteje ou.

Automated Health Systems, Inc.

9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.

[www.automated-health.com](http://www.automated-health.com)