

# Política de Privacidad del Sitio Web del Servicio Médico Administrado Estatal De Medicaid de Florida (FLSMMC)

## Compromiso de Privacidad

El sitio web del Servicio Médico Administrado Estatal De Medicaid de Florida (FLSMMC) es operado por Automated Health Systems, Inc. (AHS). Protegiendo su privacidad es muy importante para nosotros, por eso le ponemos a su disposición esta Política de Privacidad para informarle de cual información se puede coleccionar a través de nuestros sitios web utilizando su computadora o dispositivo móvil. Esta Política de Privacidad se aplica solo a la información que coleccionamos a través de los siguientes sitios web y no se aplica a la colección de información de otras fuentes, como en persona o por teléfono.

Por favor lea este documento cuidadosamente antes de acceder y utilizar los siguientes sitios web o aplicaciones:

- [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com)
- [members.flmediciadmanagedcare.com](http://members.flmediciadmanagedcare.com)

## Información que Colectamos

Para utilizar algunas de las funciones de nuestro sitio/aplicación, es posible que se le solicite que proporcione información personal. No está obligado a proporcionar ninguna información personal a través del sitio al menos que elija hacerlo. Sin embargo, si decide proporcionar la información que nos ayuda a proveer servicios en línea, se le pedirá que verifique parte de su información personal que se considera PHI (Información de Salud Protegida). Como ejemplo, la información personal que solicitamos puede incluir lo siguiente y otros artículos:

- Nombre y apellido
- Últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social
- Fecha de Nacimiento
- Dirección de Correo Electrónico

## ¿Qué es Información de Salud Protegida (PHI)?

Su Información de Salud Protegida (PHI) se considera información que puede utilizarse para identificar su estado de salud del pasado, presente o futuro. Esta información es creada, coleccionada, transmitida o mantenida por un proveedor de atención médica (o cualquier entidad cubierta por HIPAA) para proporcionar servicios de atención médica. Es posible que le solicitemos su PHI en el sitio o aplicación para que podamos proveerle servicios de aplicación. AHS, en nombre de FLSMMC, no colecciona ninguna información personal sobre usted a través de este sitio/aplicación al menos que proporcione esa información voluntariamente. Para obtener más información sobre HIPAA y sus derechos, visite [HHS.gov](http://HHS.gov).

## Sus Derechos con Respecto a Su Información de Salud Protegida

Cuando se le solicita que proporcione su PHI en cualquier momento y por cualquier motivo, tiene derechos vigentes para protegerse y esa información. La colección de cierta información a través de este sitio y aplicación y la divulgación de esa información están sujetas a las disposiciones de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (HIPAA) (Ley Pública 104-191). Visite [HHS.gov](http://HHS.gov) para obtener más información sobre cuáles son sus derechos. Y recuerde, proporcionando su información

personal o PHI a AHS es voluntario. Si tiene algunas preguntas sobre sus derechos con respecto al nuestro uso de su información personal, comuníquese con el Oficial de Privacidad de AHS al 9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.

### Cómo Protegemos su Información

AHS mantiene y sigue políticas de privacidad y seguridad que protegen la confidencialidad de la información personal obtenida en el curso de sus funciones de negocios regulares. El objetivo de estas políticas es proteger la confidencialidad, prohibir la divulgación ilegal y limitar el acceso a la información personal (como los números de Seguro Social y los números de identificación de Medicaid). AHS se dedica a prácticas seguras con respecto a su información personal y a mantener esa información protegida, debe tener en cuenta que existen vulnerabilidades inherentes al uso de computadoras y dispositivos móviles que se conectan a Internet que no están bajo el control de AHS. Por favor tenga en cuenta estas vulnerabilidades y cómo se protege personalmente cuando se conecta a la internet.

Cualquier empleado de AHS, que requiera acceso a sus datos para asistir el proceso de la aplicación, está capacitado en el manejo seguro y responsable de dichos datos. Todos los empleados que tienen acceso a esta información siguen los procedimientos apropiados para manejar la información personal.

### Otros Tipos de Información Wue Colectamos

AHS también colecta diversa información de identificación no personal (no PII) cuando visita nuestros sitios usando su navegador preferido. Esta información puede incluir (pero no limitado a) el tipo de navegador, la preferencia de idioma, el sitio desde el que se vinculo y la fecha y la hora de su visita al sitio. Esta información se usa estrictamente para ayudarnos a analizar el uso que hacen nuestros visitantes del sitio y para ayudarnos a mejorar la experiencia de los usuarios del sitio. AHS utiliza herramientas como Google Analytics, Twilio y Microsoft Azure para realizar este análisis.

### Cómo Usamos y Compartimos la Información Colectada

Si elige crear una cuenta en [members.flmedicaidmanagedcare.com](https://members.flmedicaidmanagedcare.com), se le pedirá que proporcione un correo electrónico y/o un número de teléfono y un nombre de usuario para que podamos identificarlo. Una vez que se establezca una cuenta, solicitaremos información personal adicional para facilitar el proceso de la aplicación. Esta información se colecta solo para proporcionarle servicios en nombre de FLSMMC. AHS, en cualquier caso, no comparte su información personal con otros de tercera parte. Las excepciones a nuestra política de intercambio de información se enumeran a continuación:

- Si es necesario realizar nuestros deberes legales según lo autorizado o requerido por la ley o autorizado por los estatutos o reglamentos estatales o federales.
- Si es necesario cumplir con un proceso legal válido, como una orden de allanamiento, citación u orden judicial.
- Si AHS debe hacer cumplir sus derechos contra el acceso no autorizado o el intento de acceso no autorizado a la tecnología de bienes de la información de AHS.

En algunos casos, AHS puede compartir no PII en conjunto con una tercera parte para obtener una mejor comprensión de cómo se usa el sitio y para fines de mejora.

### Qué información Retenemos

En nombre de FLSMMC, AHS retiene la información colectada a través de este Sitio/Aplicación, incluyendo la información personal que usted envía al inscribirse, según lo que exige nuestro contrato con FLSMMC. Para obtener más información sobre las reglas para retener su información, comuníquese con el Oficial de Privacidad de AHS al 9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.

## Nuestro Uso de Aplicaciones de Tercera Parte para Correo Electrónico y Mensajes de Texto

Para facilitar el mejor servicio para los usuarios de nuestra aplicación, empleamos el uso de una aplicación de tercera parte para administrar las comunicaciones de texto/SMS. Esta aplicación, Twilio, permite a AHS realizar y recibir llamadas telefónicas mediante programación, enviar y recibir mensajes de texto y realizar otras funciones de comunicación mediante servicios web. Su información personal generalmente aparece en la plataforma de Twilio de diferentes maneras:

- La información personal relacionada con las comunicaciones sobre usted, como su número de teléfono, se comparte con los sistemas de Twilio cuando AHS usa o tiene la intención de usar esta información para contactarlo a través del uso de los productos y servicios de Twilio.
- Su información personal puede aparecer en "nombres amigables", que son cadenas que proporciona AHS, si AHS decide incluir su información personal como parte de una cadena.
- Su información personal también puede estar incluido en el contenido de las comunicaciones que AHS (o usted) envió o recibió utilizando los productos y servicios de Twilio.

Para ver la Política de Privacidad completa de Twilio, visite <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

## Enlaces a Otros Sitios

Los sitios web de AHS pueden vincular a otros sitios, otros sitios gubernamentales y, en ocasiones, a organizaciones privadas. AHS no tiene control sobre, y no asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios, productos o servicios de terceras partes. Tenga en cuenta que una vez que abandona un sitio web de AHS, está sujeto a la Política de privacidad de los sitios que está visitando.

## ¿Qué son Cookies y Cómo Las Usamos?

Una cookie es una cadena de información que un sitio web archiva en la computadora de un visitante y que el navegador del visitante proporciona al sitio web cada vez que el visitante regresa. La cookie permite al servidor "recordar" información específica sobre su visita mientras está conectado. La cookie facilita el uso de las funciones dinámicas de las páginas web. Las cookies de los sitios web de AHS solo colectan información sobre la visita de su navegador al sitio. No colectan información personal sobre usted. Hay dos tipos de cookies: sesión única (temporal) y sesión múltiple (persistente). Las cookies de sesión duran solo mientras su navegador web esté abierto. Una vez que cierra su navegador, la cookie desaparece. Las cookies persistentes se archivan en su computadora por períodos más largos.

## Puedes Deshabilitar Las Cookies

Si no desea que se coloquen cookies de una sesión o persistentes en su computadora, puede deshabilitarlas usando su navegador web; Esto se llama un proceso de exclusión. Si opta por no recibir cookies, aún tendrá acceso a toda la información y recursos en los sitios web de AHS. Si opta por no recibir cookies, aún tendrá acceso a toda la información y recursos en los sitios web de AHS. Las instrucciones para deshabilitar o optar por no recibir las cookies en los navegadores más populares se encuentran en [http://www.usa.gov/optout\\_instructions.shtml](http://www.usa.gov/optout_instructions.shtml).

Si decide optar por no recibir cookies en el sitio de AHS, deshabilitará las cookies de todas las fuentes, no solo de nuestro sitio web.

## Ley de Protección de Privacidad de en Línea para Niños (COPPA)

AHS se compromete a cumplir plenamente con la Ley de Protección de Privacidad en Línea para Niños (COPPA). Aunque los padres son libres de usar este sitio web y la aplicación móvil en nombre de sus hijos, este sitio no está destinado a ser utilizado por niños ni a coleccionar información personal de ellos. Aunque los padres son libres de usar este sitio web y la aplicación móvil en nombre de sus hijos, este sitio no está destinado a ser utilizado por niños ni a coleccionar información personal de ellos. Nos complace trabajar con los padres y tutores para eliminar de nuestros registros la información personal que un niño puede haber revelado incorrectamente en este sitio web y/o aplicación móvil. Agradecemos su cooperación con este requisito exigido por el gobierno federal.

## Cambios en la Política de Privacidad

Aunque es probable que la mayoría de los cambios sean menores, AHS puede cambiar su Política de Privacidad de vez en cuando. AHS anima a los visitantes a consultar con frecuencia esta página para ver si hay cambios en su Política de Privacidad. El uso continuado de este sitio después de cualquier cambio en esta Política de Privacidad constituirá su aceptación de dicho cambio.

## Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, el manejo seguro de sus datos o información, o sobre cualquier tema que considere que no se aborda adecuadamente en esta política, contáctenos en la dirección a continuación. Recuerde que es su opción proporcionar su información personal en nuestro sitio web y su derecho y responsabilidad de comprender las leyes aplicables que lo protegen.

Automated Health Systems, Inc.  
9370 McKnight Rd, Suite 300, Pittsburgh, PA 15237.  
[www.automated-health.com](http://www.automated-health.com)